

## RESUMEN EJECUTIVO DE INFORME DE LA AEGR 2021

La Empresa **SERVICIOS INTEGRALES EFECTIVOS S.A. E.S.P.- SERVINGTEGRAL S.A. E.S.P.**, con NIT. 828002229-2, en cumplimiento del Artículo 53 de la Ley 142/94 informa a todos sus clientes, el resumen ejecutivo de la Auditoría Externa de Gestión y Resultados, 2021 realizado por la firma Auditora ACINSA S.A.

### Indicadores de Gestión y Resultados.

DETALLE	LOGRO VIGENCIA ACTUAL	VALOR META VIGENCIA	EVOLUCION	CONCEPTO DE LA AEGR
Cobertura (%) Aseo	93,9	94,5	DETERIORO	Se presenta un leve deterioro en el nivel de cobertura, por una mayor participación de la competencia, pero sumadas las dos empresas se tiene una cobertura del 100%, además no se cumplió con la meta para la vigencia.
Rotación de Cartera (días) Aseo	73,14	55	MEJORO	La cartera de usuarios del servicio domiciliario de aseo aumento un 3,9%, pero los ingresos crecieron en un 8,7%, con lo cual este indicador mejora un poco, aunque sigue distante de la meta de 55 días.
Ejecución de Inversiones Aseo	100	100	SE MANTIENE	La única inversión que se tenía presupuestada es la compra de un compactador, la cual se hizo.
Índice de eficacia Laboral (\$/m3 o Ton) Aseo	102.298	97.380	DETERIORO	Se presenta un deterioro importante de este indicador, como consecuencia del incremento de los costos laborales, por la contratación de más operarios para cubrir la ampliación de estos servicios y de la planta administrativa, con lo que los costos de nómina aumentaron un 9,5%, mientras las toneladas recogidas crecieron solo en un 2,5%; alejándose igualmente de la meta de reducir este indicador.
Índice de disposición final (%)Aseo	100	100	SE MANTIENE	Se dispone el 100% de los residuos recogidos, igual que en años anteriores.
Continuidad Aseo	100	100	SE MANTIENE	En este año no se presentaron dificultades de orden público y se prestó el servicio todos los días del año de acuerdo a las frecuencias establecidas.

## **Concepto General de la Evaluación**

De acuerdo a los resultados de la evaluación de los distintos componentes, en el año 2021, podemos concluir que la empresa mantiene una buena gestión en la prestación del servicio de aseo, conservando una tendencia de crecimiento de sus ingresos, gracias a la ampliación de los servicios prestados y a la vinculación de nuevos usuarios, pero es de advertir el alto crecimiento de sus costos y gastos operativos, con lo que se deterioró bastante el nivel de rentabilidad operacional, por lo que se recomienda un mayor control de estos en las próximas vigencias, así mismo se mantiene una buena cobertura y participación en el mercado a pesar de la competencia, lo que refleja la prestación de un buen servicio, con usuarios satisfechos de acuerdo a la encuesta de satisfacción del cliente; pero se continua pendiente de hacer las inversiones necesarias para tener una base de alistamiento propia; también se continua cumpliendo con las obligaciones establecidas en la licencia ambiental en la clausura y pos-clausura del relleno; la empresa mantiene una buena gestión basada en la planeación de corto y largo plazo y al monitoreo de los indicadores, así mismo continua fortaleciendo cada vez más su control interno, con la implementación de adecuadas políticas de control y seguimiento.

## **Concepto General del Riesgo-Nivel de riesgo bajo**

En el 2021 se mantiene un nivel de bajo riesgo, no obstante la reducción del EBITDA, por el crecimiento de los costos y gastos operativos en un nivel superior a los ingresos, pero con la reducción igualmente de los gastos financieros se pudo mantener este indicador en bajo riesgo, mientras que el endeudamiento aumento aún más por la necesidad de créditos para reposición de equipo automotor, pero la liquidez se mantuvo en un buen nivel aunque también disminuyo y se sitúa en el límite para estar riesgo, por el contrario el nivel de recaudo presenta una recuperación importante y llega a un excelente nivel, por la recuperación de la cartera refinanciada a los suscriptores en el 2020 como medidas para mitigar el efecto de la pandemia del covid- 19 que redujo la capacidad de pago de estos; igualmente en los indicadores operativos se observa que la continuidad siguió siendo del 100% tanto en la recolección de residuos como en el barrido y CLUS; así mismo la disposición final está garantizada en el largo plazo, no obstante que se clausuro el relleno sanitario operado por la Empresa, pero con el nuevo relleno construido por la Empresa SAMAMB S.A.S ESP, se tiene garantizada la disposición final a largo plazo, por lo que todos los indicadores operativos siguen en mínimo riesgo.

## **Concepto general indicadores de segundo nivel**

De acuerdo con los indicadores de segundo nivel podemos decir, que lo más preocupante continua siendo el endeudamiento de corto plazo el cual continua alto y aumento al pasar de un 74,1% en el 2020 a un 79,73% en el 2021 del total de endeudamiento, lo anterior es producto del aumento del pasivo corriente en un 54%, mientras el no corriente lo hizo en un 12%, con lo cual el pasivo de largo plazo disminuye su participación de un 25,9% en el 2020 aun 20,27% en el 2021; el nivel de la cartera mejoro un poco al pasar del 20,97% en el 2020 a un 20,04% en el 2021 producto de la recuperación de cartera refinanciada a los usuarios el año anterior por la situación de pandemia



presentada, el costo de los créditos mejoro bastante al pasar del 11,46% en el 2020 a un 5,19% en el 2021, por las menores tasas de intereses en los nuevos créditos; la rentabilidad del activo desmejoro al pasar de 6,92% en el 2020 a un 4% en el 2021, pues el resultado del periodo disminuyo un 28% frente al

presentado en el año anterior, mientras los activos crecieron un 25%; el índice de las reclamaciones comerciales disminuyeron al pasar de un 3,74% en el 2020 a un 3,16% en el 2021, el cual sigue siendo un poco alto, producto básicamente por las reclamaciones de inmuebles desocupados que constituyeron el 90% de las reclamaciones y que son difíciles de controlar por parte de la empresa, por cuanto el usuario informa solo después de que recibe la factura de cobro, el índice de exactitud también disminuyo al pasar de un 1,27% a un 1,06% y no se presentaron quejas por el servicio, reflejando la calidad del servicio prestado y todas las reclamaciones se han atendido dentro de los términos legales.

**ACINSA S.A.**